

# 安全设备维保及特征库升级 需求功能

## 一、产品清单

序号	名称	品牌	数量
1	防火墙	安恒信息	5 台
2	高级威胁入侵检测系统	安恒信息	2 台
3	网络准入	启明星辰	1 台
4	终端安全及防病毒系统	安恒信息	977 套

## 二、需求功能

### 1、产品维保及更新

按照维保范围购买 2 年维保,包含不限于安全系统升级、特征库升级、日常安全设备的维修维护等。维保时间从设备过保时间起购买 2 年。

### 2、配置修改及优化

供应商需按照我所提要求、等保测评机构要求、网安执法检测结果等进行整改、巡检报告结果等制定有效的策略和方案,对相关设备及系统进行有针对性的调整和优化。

### 3、安全加固

不定期对维保范围内的设施设备进行漏洞扫描,对高危漏洞提供整改建议报告,协调资源进行处置,针对采购人提供的其他安全评估报告进行安全加固工作。

### 4、故障处理

对维保范围内的设施设备故障的诊断与定位、故障修复

及排除等，同时包括对网络事件（不通、慢等）、安全事件（病毒爆发、非法入侵等）的问题处理。对重大故障事件须在故障处理完毕后3个工作日内提供故障分析报告，对故障现象、故障处理经过和故障处理结果进行描述，包括故障原因分析和相关改进建议等。

#### 5、响应支持

负责维保范围内的设施设备的故障处置。针对不同的事件处置级别，提出不同的解决方案并经医院审核同意后处理，亦可在设备故障不可恢复时，必须在二十四小时内及时提供备机支持，保障医院业务正常运行。